

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Durchführung einer Reparatur erfolgt nach den nachfolgenden Bedingungen:

Allgemein

Mit der Erteilung des Reparatur-Auftrages werden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Der Auftraggeber wird angehalten bei der Auftragserteilung alle Fehler und Schäden am Gerät zu benennen, damit eine schnelle und sinnvolle Reparatur erfolgen kann.

Fristen und Lieferungen

- Fristen für Leistungen und Lieferungen können nur unverbindlich gegeben werden, das um so mehr, wenn Faktoren eintreten, die wir nicht beeinflussen können.
- Eine postalische Lieferung/Rücklieferung erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
- Für nach Fertigstellung und Benachrichtigung nicht abgeholter Geräte wird nach Ablauf von 3 Wochen eine tägliche Lager und Verwahrgebühr von 1,50€ p.Tg. berechnet. Wird das Gerät nach weiteren 3 Wochen noch immer nicht abgeholt erhöht sich die Lager und Verwahrgebühr auf 2,00€ p.Tg. Jeweils zzgl. 19% Mwst. Nach 6 Monaten entfällt jegliche Haftung für Verluste, Beschädigung oder Untergang des Gerätes, wir werden Sie per Einschreiben informieren, dass das Gerät nunmehr zwangsentsorgt wird. Die bisher entstandenen Lager/Verwahrkosten werden dennoch weiter verfolgt und eventl. gerichtlich geltend gemacht. Alternativ behalten wir uns eine Weiterverwendung des oder der Geräte zur Deckung der entstandenen Kosten nach 6 Monaten vor.

Weitere Vereinbarungen

- Weitere nicht in Auftrag gegebene Arbeiten, die für die einwandfreie Funktion des Reparaturgegenstandes erforderlich sind, werden nach Rücksprache mit dem Auftraggeber durchgeführt.
- Aushändigung des zur Reparatur gegebenen Gerätes erfolgt nur gegen Vorlage des Auftrages.
- Entstehen während der Lagerung – oder Reparaturzeit weitere Mängel oder Transportfehler, so werden diese nur auf unsere Kosten entfernt, sofern wir der Verursacher des Schadens sind.
- Wir sind berechtigt, eine Instandsetzung jederzeit abzulehnen. In diesem Fall ist jedoch der Kostenvorschlag zu bezahlen. Weitere Kosten entstehen dem Auftraggeber aber nicht.
- Bei Vorort-Reparaturen werden nur die klar erkennbaren Fehler beseitigt.
- Bei persönlicher Abholung durch den Auftraggeber – oder seinem Bevollmächtigten – ist das Gerät auf Gehäuseschäden zu überprüfen. Nachträgliche Defekte an Gehäusen und Zubehör werden nicht anerkannt.

Reparaturkostenermittlung

- Vor Reparaturbeginn wird grundsätzlich eine Kostenermittlung erstellt. Diese wird im vorausbezahlt und nach Ausführung der Reparatur verrechnet. Der Kostenvorschlag wird unverbindlich erstellt und kann bis zu 20 % schwanken. Erhöhen sich die Kosten, wird der Auftraggeber informiert. Der Auftraggeber hat dann die Möglichkeit, die Reparatur zu stoppen. In diesem Fall wird jedoch der Kostenvorschlag berechnet. Der Kostenvorschlag wird auch dann fällig, wenn die Reparatur nicht mehr durchgeführt werden kann. Das können z. B. nicht mehr lieferbare Ersatzteile oder Defekte sein, die nicht mehr reparabel sind.
- Wir berechnen für **CamCorder 49,95 €**, **TV 39,95 €**, **Video - und DVD 29,95 €**, **Hifi 29,95 €**, **Computern 49,95 €**, **Kabelfernseh - und Satellitenempfangsanlagen 49,95 €**, **Elektrogeräte 29,95 €**. Diese Preise gelten bei Anlieferung durch den Auftraggeber. Sollen die Geräte beim Kunden abgeholt und eventl. zurückgeliefert werden, gilt die aktuelle Anfahrtspreisliste, die Anfahrt wird nicht mit der Reparatur verrechnet. Die Preise sind vorher zu erfragen.
- Die Kosten für den Kostenvorschlag trägt der Auftraggeber in jedem Fall.
- Da das zur Reparatur gebrachte Gerät für eine seriöse Kostenermittlung zerlegt werden muss, haften wir nicht für weitere, nicht erkennbare Defekte. Das können Unterbrechungen oder Wackelkontakte auf den Platinen sein. Das ist insofern wichtig, wenn das Gerät unrepariert zurückgegeben werden soll.

Ersatzteile/Kundenbestellungen

- Die bei Instandsetzung ausgebauten/ersetzen Bauteile werden auf Wunsch zurückgegeben. Dies muss der Auftraggeber jedoch vor Reparaturbeginn ankündigen. Ein Rückgabe – oder Erstattungsanspruch hat der Auftraggeber jedoch nicht.
- Werden Ersatzteile oder Geräte auf Kundenwunsch bestellt, dann muss der Auftraggeber einen Vorschuss in Höhe von 50 % der zu erwartenden Kosten bei Auftragserteilung bezahlen. Vom Kunden bestellte Ersatzteile und Geräte werden nicht zurückgenommen,
- Wir übernehmen keine Funktionsgarantie, sofern der Kunde kein Fachmann ist. Der Kunde darf die elektr. Ersatzteile nicht selbst einbauen.
- Wir übernehmen für Folgeschäden an Leib und Geräten keine Haftung.

Garantieausführungen

- Garantiereparaturen werden nur kostenfrei ausgeführt, sofern bei Auftragserteilung ein gültiger Garantienachweis/Kaufbeleg vorgelegt wird.
- Garantiereparaturen werden nach den Garantiebedingungen des Geräteherstellers durchgeführt.

Gewährleistungen

- Wir gewähren auf die Ausführung unserer Reparaturen ab 1.1.2002 die gesetzlichen Fristen. Für eingebaute Ersatzteile gewähren wir 6 Monate und auf unsere Dienstleistung 12 Monate Garantie. Ausgenommen jedoch sind Verschleißteile sowie unsachgemäße Benutzung und überdurchschnittliche Beanspruchung des Gerätes.
- Für von uns verkaufte, werkstattgeprüfte Gebrauchsgüter gewähren wir 1 Jahr Garantie mit monatlicher Reduzierung, soweit im Einzelfall nicht eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde, dies erfolgt grundsätzlich schriftlich.
- Für Neugeräte gewähren wir 12 Monate Garantie sowie weiter 12 Monate Gewährleistung.

Zahlungsweise

- Reparierte Geräte werden nur gegen Bar/Kartenzahlung oder Nachnahme ausgehändigt.
- Werden Reparatur – oder Montagekosten ausnahmsweise nicht in bar bezahlt (Haushaltnahdienstleistungen), so überträgt der Auftraggeber schon jetzt das Eigentum an diesem Gerät sicherungshalber an uns. Das betrifft auch Vorort eingebaute Ersatzteile. Das Gerät bleibt somit unverkäufliches und pfändbares Eigentum bis zur restlosen Bezahlung der Reparaturkosten.
- Wurde das reparierte Gerät 6 Monate nach Fertigstellung nicht abgeholt und bezahlt, haben wir das Recht, das Gerät zur Wahrung unserer Forderungen zu versteigern. Positive Differenzen werden dem Kunden erstattet. Die Frist von 6 Monaten beginnt mit dem Erstellen des Kostenvorschlages bzw. der Reparaturrechnung, wir müssen dies nicht zusätzlich durch Mitteilung erklären, erinnern jedoch den Auftraggeber mehrfach.

DSGVO

Kundeninfo zum neuen Datenschutzgesetz ab 25. Mai 2018

Wir geben grundsätzlich keine Kundendaten weiter, sondern nutzen die Adressdaten ausschließlich für Ihren Auftrag. Sie haben das Recht jederzeit die bei uns gespeicherten Daten abzufragen. Die Daten werden 2 Jahre, nach dem letzten Kontakt mit Ihnen, gelöscht.

Mit Ihrer umseitigen Unterschrift erklären Sie ausführlich informiert worden zu sein und stimmen der elektronischen Datenverarbeitung Ihrer Daten zu. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.medienservice-koch.de unter Datenschutz.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Seiten ist Hamburg-Wandsbek

Für das Mahnverfahren gilt das Amtsgericht Hamburg-Wandsbek.

Stand 1. Juni 2024